|  |
| --- |
| **弁護士法人三宅法律事務所　渡邉雅之作成****ご連絡なくご利用いただいて構いませんが、内容については保証しません。****【御連絡先】****弁護士法人三宅法律事務所　渡邉雅之****Email:　m-watanabe@miyake.gr.jp****TEL：03-5288-1021（代表）** |

**クッキーポリシー**

株式会社〇〇[[1]](#footnote-1)

**１．はじめに**

* + 利用者のウェブサイトでのクッキーやID端子を利用することを説明。
	+ 利用者が特定の者として識別できる場合は、個人情報としてプライバシーポリシーが適用され（プライバシーポリシーのURLを表示）、特定の者として識別できない場合は、クッキーポリシーが適用されることを説明。

**２．当社が取得する情報[[2]](#footnote-2)**

**（１）取得する方法**

**①ウェブサイトの場合**

* クッキーまたは類似技術を用いて、利用者のブラウザ（Google ChromeやMicrosoft Edgeなど）を識別
* クッキーにより可能となること
* 利用者のサービスログイン状態を確認
* コンテンツや広告の最適化

**②アプリの場合**

* IDFA（iOS端末）、AAID（Android端末）または類似の技術を用いて利用者の端末を識別

**（２）取得する情報（利用履歴情報）**

* 利用者の閲覧履歴や閲覧状況
* 利用者の利用端末のIPアドレス、OS、ブラウザの種類

**３．当社における利用目的[[3]](#footnote-3)**

* サービスの運営のため
* 会員向けサービスの登録・確認
* 利用者の入力補助・簡易化
* サービスの不具合の調査・対応
* サービス規約に違反した利用者への対応
* サービスの改善や新たなサービスの企画、開発のため
* 利用者のニーズに合わせたコンテンツの提供のため
* 利用者のニーズに合わせた広告の配信のため
* ウェブサイトの利用状況から利用者のニーズを調査、分析し、行動ターゲティング広告の配信など、利用者のニーズに合わせた広告の配信（下記４参照）
* 広告配信状況の把握・広告配信効果の測定

**４．行動ターゲティング広告**

**（１）行動ターゲティング広告とは**

* 行動ターゲティング広告とは、利用者が「いつ」、「どのウェブサイト」を閲覧したかという一定期間のご利用状況を調査・分析し、利用者のニーズを推測したうえで、利用者のニーズに合わせた広告を配信するもの
* クッキーなどの利用履歴情報を利用して行う行動ターゲティング広告には、①当社が当社のウェブサイトで行う場合と②当社以外の広告配信事業者やデータ・マネジメント・プラットフォーム（DMP）と呼ばれる当社の提携事業者が当社以外のウェブサイトで行う場合がある。

**（２）行動ターゲティング広告の類型と対応**

**①当社による当社ウェブサイトの行動ターゲティング広告**

* 利用履歴情報の保存期間　〇年[[4]](#footnote-4)
* オプトアウト措置[[5]](#footnote-5)　（ウェブサイト・アプリに応じての対応）

**②広告配信事業者・DMP事業者による行動ターゲティング広告**

* 例えば、SNS運営事業者や広告配信事業者が当社ウェブサイトを閲覧した利用者に対して、SNS上や広告枠上で当社の広告を配信する場合
* 利用履歴情報の外部送信先一覧（階層化する場合が多い）

（記載例）[[6]](#footnote-6)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **サービス名** | **情報の送信先** | **送信される情報の内容** | **利用目的[[7]](#footnote-7)** |
| Google アナリティクス | Google LLC及びその関係会社 | * インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報
* 位置情報
* サイト・アプリ上での行動に関するデータ
* 閲覧ページに関するデータ
* ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）
 | 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため |
| Google アドマネージャー  | Google LLC及びその関係会社  | * インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報
* 広告イベントデータ（インプレッション、クリック等）
* 閲覧ページに関するデータ
* ユーザー識別子（cookie, 端末識別子等）
 | 広告、各種情報の配信 |

**４．SNSボタンなどに係る留意事項**

* 当社のウェブサイトの一部では、SNSのボタンなどが設置されている。SNSのボタンなどが設置されたウェブサイトを閲覧した場合、ボタンなどを押さなくとも、当社のウェブサイトからSNS運営事業者に対し、ご利用履歴情報が自動的に送信される場合がある。
* SNS利用者のみなさまへの留意事項（個人情報保護委員会）の閲覧を推奨

　https://www.ppc.go.jp/news/careful\_information/sns\_button\_life/

**５．問い合わせ先[[8]](#footnote-8)**

1. 当該情報を取り扱うこととなる者の氏名又は名称（法定事項） [↑](#footnote-ref-1)
2. 送信されることとなる利用者に関する情報の内容（法定事項） [↑](#footnote-ref-2)
3. 当該情報の電気通信事業者における利用目的（法定事項） [↑](#footnote-ref-3)
4. 送信される情報の送信先における保存期間（任意的記載事項） [↑](#footnote-ref-4)
5. オプトアウト措置の有無（任意的記載事項） [↑](#footnote-ref-5)
6. 総務省の外部送信規律FAQでGoogleの記載例を推奨（https://business.safety.google/intl/ja/tba-jp/） [↑](#footnote-ref-6)
7. 当該情報の送信先における利用目的（法定記載事項） [↑](#footnote-ref-7)
8. 電気通信事業者における問合せ先（任意的記載事項） [↑](#footnote-ref-8)